

Số: /BC-UBND

TT. Thanh Hà, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính
theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023
tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả “Một cửa” thị trấn Thanh Hà**

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ;

Thực hiện Công văn số 11/VP-KSTTHC, ngày 14/4/2023 của Văn phòng HĐND và UBND huyện về việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 09/3/2023 của UBND thị trấn Thanh Hà về việc Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 trên địa bàn thị trấn Thanh Hà; Kế hoạch số 13/KH – UBND ngày 06/02/2023 của UBND thị trấn Thanh Hà về việc Thực hiện lấy ý kiến mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước tại Ủy ban nhân dân thị trấn Thanh Hà.

Ủy ban nhân dân thị trấn Thanh Hà báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả “Một cửa” thị trấn Thanh Hà cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả “Một cửa” thị trấn Thanh Hà

Năm 2023, (từ 15/12/2022 đến 14/12/2023) Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả “Một cửa” thị trấn Thanh Hà đã nhận được 3416 phiếu đánh giá của các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả “Một cửa” thị trấn Thanh Hà.

Tổng hợp kết quả khảo sát của 3416 phiếu đánh giá trên tổng số giải quyết của 3416 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị trấn Thanh Hà. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của thị trấn đạt tổng điểm các chỉ số 1, chỉ số 2, chỉ số 3, chỉ số 4 và chỉ số 7 là 10 điểm.

- Lĩnh vực Tư pháp (Chứng thực): 10 điểm;
- Lĩnh vực Tư pháp (Hộ tịch): 9,98 điểm;
- Lĩnh vực Người có công: 10 điểm;
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội: 10 điểm;
- Lĩnh vực Liên thông Hộ tịch – Đăng ký thường trú – Quản lý thu, Sổ - thẻ: 10 điểm

(Kết quả cụ thể tại phụ lục 1 kèm theo).

2. Kết quả đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện

Căn cứ Quyết định của UBND thị trấn Thanh Hà về Kiện toàn Bộ phận Một cửa (Tiếp nhận và trả kết quả) thuộc UBND thị trấn Thanh Hà. Trong thời điểm báo cáo, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của thị trấn Thanh Hà có 09 đồng chí. Kết quả đánh giá các cán bộ, công chức của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thị trấn 9/9 đồng chí hoàn thành 100% nhiệm vụ.

(Kết quả cụ thể tại phụ lục 2 kèm theo).

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả “Một cửa” thị trấn Thanh Hà. Ủy ban nhân dân thị trấn Thanh Hà tổng hợp báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, MTTQ;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Tuấn